



## “走近你身边的图书馆”宣传推展月

### 读者调查结果反馈

- **你认为在图书馆以外的校内其他地方设立还书点（箱）有必要吗？如有必要，你认为设在哪里比较合适？**

在参加投票的 5973 位读者中，有 46.2% 的读者认为有必要，50.3% 的读者认为没必要，认为没必要的比例虽略高，但考虑到还有两千多读者提出这项需求，且其中大多数读者希望设在紫荆公寓区，因此图书馆决定在紫荆公寓区**试行**设立还书点，目前正在筹备中。预计 12 月中上旬可向读者开放。

- **你希望图书馆提供查询‘自己借过的图书’的历史记录吗？**

调查结果显示，有 2215 位读者表示赞同，占 91.6%。顺应读者要求，图书馆已于 11 月 9 日新增“查询个人借阅历史”功能，读者在进入个人借阅情况查询页面会看到新增的按钮，根据屏幕提示操作即可启用此项服务。详情请参见图书馆主页‘最新消息’或‘图书馆公告’。

- **你最不能忍受的图书馆内不文明行为是：**

调查结果显示，在馆内打电话/大声喧哗、占座位两项排在最不受欢迎行为的前列，图书馆将采取有针对性的措施，与广大读者一同努力营造更加温馨和谐的图书馆氛围。

- **如读者拖延归还‘被预约的图书’，你认为应该增加逾期款额度吗？**

调查结果显示，有 54.2% 的读者认为应该增加；44.4% 的读者认为不应该增加。虽然认为应该的读者略多，但比例并不悬殊。由于目前相当一部分读者尚未登记 Email 地址，当被预约的图书调整归还日期后，读者无法保证能够及时接收到通知，容易造成读者在不知情的情况下被提高逾期款。考虑到上述因素，目前此项暂不作调整。图书馆一方面将努力促进学校各部门的信息沟通与共享、争取更好的技术和网络环境，为读者提供优质服务；另一方面也希望读者能够及时登记 Email 地址，以方便快捷的方式接收各种流通通知，避免产生不必要的损失。