



“走近你身边的图书馆—2006 图书馆宣传推展月”启动仪式讲话实录

贴近读者 主动服务 为建设世界一流大学图书馆而努力奋斗

图书馆馆长 薛芳渝

尊敬的汪劲松副校长、老师们、同学们：

北京的秋天是最美好的季节，秋高气爽，云淡风清。旨在宣传图书馆的资源与服务、加强图书馆与读者沟通的清华大学图书馆首届宣传推展月活动今天正式展开了。

我首先代表清华大学图书馆全体馆员向各位老师和同学光临图书馆首届资源服务宣传推展月启动大会表示热烈的欢迎并致以崇高的谢意。

大家都知道，大学图书馆的使命就是为学校的师生提供必要的文献资源保障，以支持学校人才培养、学科建设、科学研究的发展。清华大学图书馆始终坚持“以读者为中心，以服务为主导”办馆理念，一直把读者的需求作为图书馆发展的最大驱动力，把为读者提供更为贴近的、主动的、全方位的、高质量的服务作为我们永远不懈的追求目标。近两年图书馆就服务质量和资源建设做了三次读者调查，有数千位热心读者参与，提出了上千条建议和意见，这些意见给了我们很多启示。通过调查我们发现，图书馆的许多资源和服务还没有为所有读者所知，例如有读者建议图书馆开展馆际借书服务，事实上我们早在二十世纪六十年代就已经开始为读者代借国家图书馆的图书了，目前已经发展到与国内外众多文献提供机构建立了广泛的馆际互借联系，每周图书馆三次专门派车去国家图书馆为读者借书。再如，近年来图书馆每年花巨资引进大量电子资源，但被调查的读者中尚有相当数量的读者未使用过电子资源，或不了解如何有效使用电子资源。为了使读者更好地了解图书馆的资源和服务、使图书馆的资源和服务发挥更大的效益，我们决定自今日起在全校开展图书馆资源和服务宣传推展月活动。

在今天的启动大会上，我们将向新一届的“清华大学图书馆教师顾问”和新聘任的“学生顾问”颁发证书。图书馆是全体清华人的图书馆，图书馆的建设离不开学校领导的支持，更离不开广大师生的支持。2003 年初，图书馆在各个院系聘任了 45 名图情教授，他们与图书馆的学科馆员一起，为加强图书馆与院系的联系、推动图书馆的资源建设和学科服务付出了辛勤劳动，起到了非常大的作用；今年我们除在教师中继续聘请图书馆顾问外，又在学生中增加聘任图书馆顾问，让更多的学生也参与到图书馆的管理、建设与服务中来。

今天，图书馆喷泉广场上将会有主题展览、现场咨询、资料派发、有奖问答等活动。为期一个月的宣传推展月将为读者呈现丰富多彩的内容，电视专题片、特邀讲座、主题电影视频欣赏、国内外书展、网上调查等都将陆续展开；宣传推展月中图书馆还将推出多种新服务及优惠活动，如网络培训课件、馆际借书优惠周、数据库试用等；另外，宣传服务月活动将在网上同步进行。

目前，清华大学图书馆馆藏总量已超过 350 万册，中外文全文电子期刊已逾 3 万 5 千种，电子图书 43 万种，可利用的电子资源的数量和电子资源使用效率在国内高校中继续保持领先水平。图书馆每年平均接待读者 130 多万人次，出借图书 120 多万册，各类电子资源检索次数达 200 多万次，下载全文期刊文章 300 多万篇。在学校图书情报委员会的统一规划下，清华大学三级文献保障体系已初具规模，校图书馆、各专业分馆、院系资料室已形成了包括理、工、文、法、管理、艺术等学科的多种类型、多种载体的综合性馆藏体系。在 985、211 工程项目的经费支持下，校图书馆的网络环境和基础设施得到进一步改善，建成了国内规模最大、设施先进、运行稳定可靠的学术电子资源镜像基地，引进了先进的电子资源整合系统，建立了清华大学学术资源门户，还和计算中心、网络

中心共同开发了电子资源远程访问系统和电子资源访问控制系统。近年来，图书馆还充分利用现代化的网络环境建立了许多新型的服务模式，如迅速便捷的文献传递、虚拟参考咨询、电子资源导航、新书荐购与推介、网上培训等。

与全球的图书馆事业发展一样，我们邂逅了事业发展的机遇，也面临着巨大的挑战，遭遇着前所未有的困难。当代科学技术的迅猛发展和对信息需求的急剧增加，计算机网络技术的迅速普及，对现代图书馆的功能、服务内容和形式都提出了新的要求。而随着清华大学建设世界一流的综合性大学步伐不断前进，广大师生对图书馆文献信息资源服务的期待也越来越高。但与此同时，图书馆近年来一直面临着图书文献经费不足的困扰，学校文献资源经费建设的投入额度难以满足广大师生的需求。在这种情况下，我们一方面要在学校的支持下多渠道争取更多的经费投入，而另一方面也要更加注重图书馆服务和馆藏建设的投资回报率，把提高文献资源的使用效率作为重要工作目标，争取使有限的经费发挥更大的作用。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。清华大学图书馆的历史是灿烂悠远的，她的现在是务实开放的，润物无声地提高着读者的人文素养、信息素养，为学校的教学科研提供着优质的服务。我们将紧跟国际图书馆事业发展的趋势，对图书馆的资源建设、服务模式、管理运行机制不断创新，不畏困难，奋力前进。我们也热忱地希望全校师生能继续对图书馆建设给予更大的关注，并随时提出批评和建议。

谢谢大家!