

# 2007 年读者利用图书馆行为方式调查总结

## (之二)

各位尊敬的老师和同学：您们好！

借鉴前几次调查的经验，为使读者调查更具针对性，《2007 年读者利用图书馆行为方式调查》根据读者身份，分别设计了教师版、研究生版和本科生版的问卷，教师和研究生版各 25 道题，本科生版 27 道题，其中有些题是重复的，去除重复后共 33 个选择题，2 个回答题。

为了便于比较，对于读者的选择和回答，我们采用了按百分比计算的方式，即某种身份的读者选择某个项目的人数占该身份读者中回答该题目的总人数的比例。

以下是读者回答 33 道选择题的结果，从读者对选择题的回答和对图书馆工作的意见和建议中可以得到这样几条结论：

- 读者利用图书馆的目的基本没有变化，仍然主要是为了查阅文献；
- 到图书馆访问和网络访问图书馆主页对于读者同等重要；
- 资源建设一如既往是图书馆建设的根本，电子资源已经成为科学研究不可或缺的手段；
- 在网络环境和数字资源时代，读者花更少的时间查找文献，花更多的时间阅读文献；检索文献更方便了，但查找文献的技术性要求更高了；亲自到访图书馆的次数和时间减少了，访问图书馆主页的时间和次数更多了；查询和阅读文献的途径更多了，查到的文献更多了；
- 读者阅读文献的数量增加了；
- 与因特网上免费学术资源相比，读者更信任图书馆购买的学术资源；
- 因特网上免费学术资源已经成为读者查找文献信息的重要补充；
- 读者越来越热衷于与图书馆的互动；
- 读者对于图书馆提供的资源和服务总体上是满意的；但仍有许多值得改进的地方。
- 读者对于图书文献的需求和对于图书馆提供深层次服务的需求越来越高；
- 图书馆应加强对于新资源和新服务的宣传，开展内容更丰富，形式更多样的读者培训。

清华大学图书馆  
2008 年 9 月 8 日

以下是对各项问题的具体回答情况：

### 1. 在过去一年里您使用或访问过下面哪些图书馆？（可多选）

#### ● 校图书馆

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
亲自到访	95.73%	97.00%	97.43%
通过电话咨询	34.62%	13.36%	2.31%
通过网络访问	77.78%	64.21%	48.97%
借阅图书	86.32%	73.04%	64.38%

#### ● 人文分馆

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
亲自到访	13.67%	10.68%	16.70%
通过电话咨询	0.54%	3.42%	0.51%
通过网络访问	6.53%	6.84%	7.53%
借阅图书	7.76%	7.26%	8.90%

● 美术分馆

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
亲自到访	6.07%	5.56%	9.59%
通过电话咨询	0.46%	2.14%	0.26%
通过网络访问	3.23%	3.85%	3.00%
借阅图书	2.07%	1.28%	1.80%

● 医学分馆

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
亲自到访	7.68%	6.84%	11.99%
通过电话咨询	0.69%	3.85%	0.17%
通过网络访问	0.00%	0.00%	0.00%
借阅图书	4.22%	5.13%	4.37%

● 法律分馆

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
亲自到访	6.61%	6.41%	6.34%
通过电话咨询	0.38%	2.14%	0.34%
通过网络访问	3.46%	3.85%	3.17%
借阅图书	3.53%	2.56%	3.51%

● 经管分馆

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
亲自到访	12.75%	10.68%	8.65%
通过电话咨询	1.31%	4.27%	0.43%
通过网络访问	7.22%	6.84%	4.11%
借阅图书	7.99%	6.41%	4.88%

● 建筑分馆

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
亲自到访	3.92%	2.56%	5.05%
通过电话咨询	0.38%	1.71%	0.09%
通过网络访问	2.53%	2.14%	1.88%
借阅图书	1.61%	0.85%	2.31%

● 系资料室

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
亲自到访	25.73%	24.36%	13.78%
通过电话咨询	1.38%	2.99%	0.34%
通过网络访问	3.38%	3.42%	1.97%
借阅图书	13.52%	17.52%	6.51%

2. 您到图书馆的平均频率:

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
每天	4.27%	3.67%	7.75%
每周2-4次	11.11%	27.91%	47.01%
每周1次	18.80%	28.21%	20.72%
每2周1次	18.80%	21.56%	11.54%
每月1次	25.64%	11.93%	6.82%
很少	18.38%	4.13%	3.62%
其他	2.99%	2.60%	2.53%

3. 您平均每次在图书馆停留的时间:

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
0.5小时	25.75%	21.82%	9.38%
1-2小时	58.37%	54.21%	37.28%
2-4小时	9.44%	17.92%	39.90%
4小时以上	3.86%	4.82%	12.68%
其他	2.58%	1.23%	0.76%

4. 您平均每周访问图书馆网络资源和服务的时间:

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
1小时以下	4.72%	12.31%	33.50%
1-2小时	24.03%	24.39%	34.78%
2-5小时	27.04%	26.99%	18.03%
5-8小时	15.02%	12.00%	4.93%
8-10小时	9.87%	9.40%	0.94%
10小时以上	18.88%	13.61%	1.79%
几乎不访问	0.00%	0.76%	5.02%
其他	0.43%	0.54%	1.02%

5. 您到图书馆的主要目的:(可多选)

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
借阅图书	93.59%	97.78%	97.30%
查阅期刊	56.84%	48.93%	18.97%
查馆藏目录	7.69%	19.95%	13.41%
使用电子资源	21.79%	32.65%	12.90%
参加培训讲座	8.97%	15.75%	3.63%
开收录引用证明	23.08%	1.68%	
使用计算机			17.79%
科技查新	21.79%	4.51%	
馆际互借(包括校内馆际互借)	29.06%	19.11%	1.52%
联系学科馆员	0.85%	0.08%	
专业研究		20.80%	
当面咨询图书馆员	13.25%	2.60%	0.67%
上自习			68.21%
休闲阅读	2.99%	26.38%	28.41%
其他图书馆服务	5.56%	2.83%	0.59%

6. 利用馆藏目录检索时,您经常使用哪一种检索途径?(可多选)

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
题名	86.32%	90.83%	86.54%

作者	69.66%	63.00%	59.36%
ISBN/ISSN	5.56%	5.73%	3.47%
主题	52.56%	51.30%	47.50%
关键词	73.93%	65.29%	71.46%
其他	0.43%	0.69%	1.02%

7. 您希望接收哪种方式的借还书通知？（可多选）

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
电子邮件	98.72%	90.99%	61.82%
电话	12.39%	4.13%	7.18%
手机短信	30.77%	63.03%	82.01%
书面通知	1.71%	0.76%	4.98%
其他	0.00%	0.08%	0.68%

8. 如果您在图书馆里需要帮助时，通常会怎么做？（可多选）

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
联系图书馆总咨询台	65.38%	61.10%	43.70%
咨询身边任何的图书馆工作人员	69.66%	67.69%	52.98%
利用图书馆网上咨询系统	35.90%	37.21%	19.59%
利用图书馆主页提供的各种信息	34.62%	35.22%	19.85%
阅读图书馆员编写的使用指南	8.55%	8.35%	4.43%
参考印刷版教师指南和学生指南	2.56%	3.75%	1.79%
联系本学科的学科馆员	2.56%	1.45%	0.68%
咨询数据库页面上的责任馆员	8.12%	1.76%	0.85%
留意参加图书馆的培训讲座	4.27%	7.12%	1.36%
使用数据库自带的帮助文档或检索提示 (Search Tips)	11.97%	9.34%	5.37%
询问同事、同学或朋友	17.52%	29.94%	30.07%
不主动寻求帮助	1.71%	2.14%	10.90%
不知道该向谁寻求帮助	0.43%	1.91%	6.90%
其他	0.43%	0.15%	0.68%

9. 在图书馆没有找到您所需的文献时，您通常怎么办？（可多选）

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
咨询图书馆员	36.75%	29.75%	
再查馆藏目录	21.79%	31.06%	
申请馆际互借	47.44%	26.15%	
向图书馆推荐增加所需的资源	11.11%	7.29%	
访问因特网	58.12%	62.73%	
不寻求帮助	4.27%	11.20%	
其他	2.14%	2.22%	

10. 在过去一年里，您亲自到访过哪些校外图书馆资源及服务？（可多选）

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
北京大学图书馆	25.13%	21.32%	
中国国家图书馆	57.22%	36.92%	
中国科学院国家科学图书馆	28.34%	10.66%	
其它高校图书馆	13.37%	16.47%	
其他	20.32%	34.30%	

11. 您经常访问图书馆主页的哪些内容？（可多选）

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
检索图书馆馆藏目录	85.90%	92.33%	88.21%
查个人借阅状况或续借预约等	64.10%	86.35%	84.22%
使用学术信息资源门户	52.99%	55.83%	33.84%
检索图书馆购买的数据库	59.40%	51.53%	29.94%
查找纸本文献（包括纸本期刊、图书、参考工具等）	27.78%	25.46%	19.00%
登录校外访问控制系统	8.97%	9.05%	3.56%
咨询图书馆员（表单 / 实时）	2.99%	1.69%	0.42%
提交馆际互借申请	20.94%	13.50%	1.10%
查看最新消息	16.24%	12.81%	10.43%
查看新书通告	12.82%	6.75%	8.40%
查看规章制度	4.27%	2.07%	1.61%
查看服务指南	8.12%	6.52%	2.46%
查看本馆概况	2.56%	2.68%	2.04%
查看特别帮助	0.85%	1.30%	0.34%
查看其它内容	0.85%	0.69%	0.76%
其他	1.28%	0.38%	0.68%

12. 您的网页浏览器默认主页是：

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
清华大学图书馆主页	15.58%	7.56%	3.99%
清华大学主页	7.36%	2.79%	1.48%
清华大学信息门户	43.72%	26.11%	29.60%
本院系主页	6.06%	1.11%	0.52%
学生清华	0.00%	0.24%	0.52%
清华大学 BBS		0.16%	0.26%
google、百度或新浪等	0.00%	15.21%	27.00%
其他	5.63%	46.82%	36.63%

13. 您查找图书馆订购的电子期刊时，主要通过哪种渠道？（可多选）

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
使用中 / 西文电子期刊导航系统	70.26%	77.69%	
使用学术信息资源门户	28.45%	33.08%	
直接访问电子期刊数据库	64.22%	50.62%	
通过文摘索引数据库的全文链接	14.66%	13.85%	
通过馆藏目录	17.67%	13.62%	
其他	0.43%	1.85%	

14. 您获得自己所需文献相关信息的途径有哪些？（可多选）

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
老师 / 同学推荐	31.62%	56.02%	
通过文摘索引数据库检索	73.93%	66.39%	
利用文后参考文献	79.06%	72.45%	
通过搜索引擎（如百度、google 等）	63.25%	64.47%	
通过订制的通报服务（Alert）	7.69%	4.53%	
其他	0.85%	1.15%	

15. 在阅读文献时，您通常喜欢：

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
------	------	-------	-------

阅读纸本期刊（因为有彩色图片）	5.98%	13.12%	
先阅读文摘决定是否下载全文，然后直接在计算机上或打印下来阅读	47.86%	41.52%	
先将相关文献都下载到本地，然后择需直接在计算机上或打印下来阅读（PDF 格式或 HTML 格式）	46.15%	44.97%	
其他	0.00%	0.38%	

16. 您平均每年阅读多少篇专业论文（包括中外文）？

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
50 篇以下	8.55%	17.97%	71.20%
50—100 篇	30.34%	33.64%	15.56%
100—150 篇	14.96%	16.97%	4.70%
150—200 篇	11.97%	11.52%	1.54%
200—250 篇	7.69%	5.45%	0.17%
250—300 篇	4.70%	2.92%	0.34%
300 篇以上	20.51%	9.68%	1.45%
其他	1.28%	1.84%	5.04%

17. 图书馆订购的资源（包括印刷版文献和电子资源）对您的研究是否有帮助？

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
非常有帮助，我的研究离不开图书馆的资源	85.90%	80.28%	
很有帮助	12.39%	17.10%	
帮助不大	1.28%	1.85%	
没有帮助	0.00%	0.23%	
其他	0.43%	0.54%	

18. 您愿意接收来自图书馆的信息吗？

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
愿意	97.80%	98.68%	97.03%
不愿意	2.00%	1.17%	2.45%
其他	0.00%	0.16%	0.52%

● 您希望接收的形式是：（可多选）

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
电子邮件	100.00%	97.63%	85.94%
手机短信	13.22%	37.78%	61.54%
书面通知	3.52%	1.58%	6.01%
电话	4.41%	3.39%	3.54%

● 您希望接收的内容是：（可多选）

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
各类流通通知	42.67%	42.15%	46.15%
本学科的新资源通报	80.00%	83.23%	68.36%
新服务通报	50.00%	46.56%	42.31%
讲座通知	45.33%	65.27%	71.46%
其它最新消息	22.67%	27.20%	35.48%

19. 您了解并愿意利用 RSS 等手段订阅图书馆信息通报吗？

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
------	------	-------	-------

愿意并已经利用过	4.29%	6.68%	2.98%
愿意,但不知道如何操作,尚未尝试过	16.31%	26.73%	24.32%
愿意,但现在没有我想要的内容	1.72%	2.53%	2.55%
不愿意,因为订制了也没有时间看	3.86%	4.53%	3.91%
不愿意,因为不感兴趣	1.29%	1.54%	1.70%
我不知道RSS是干什么的	71.24%	57.14%	63.69%
其他	1.29%	0.84%	0.85%

20. 您经常通过哪种渠道了解图书馆正在发生的事情? (可多选)

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
图书馆主页	78.21%	86.54%	67.09%
学科馆员	2.14%	0.69%	0.51%
校内信息门户 (Info)	51.71%	45.38%	49.23%
图书馆 RSS 服务	0.43%	2.31%	1.71%
朋友 / 同学	6.84%	22.77%	28.12%
不关心	8.12%	4.85%	12.82%
其他	2.14%	1.23%	2.05%

21. 您是否向图书馆提过建议或意见? (可多选)

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
从未提过	43.78%	69.62%	81.97%
荐购过图书或电子资源	44.21%	21.90%	11.05%
向“馆长信箱”提过建议或意见	3.43%	2.78%	1.62%
向咨询台提过建议或意见	12.02%	7.48%	5.02%
当面向图书馆员提过建议或意见	9.87%	3.86%	1.96%
其他	2.58%	1.93%	2.04%

22. 通过利用图书馆购买的网络信息资源,您的以下行为发生了哪些变化?

● 亲自到访图书馆的次数和时间

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
可能更多了	9.38%	20.84%	
没有变化	22.77%	37.80%	
可能更少了	67.86%	41.36%	

● 访问图书馆主页的次数和时间

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
可能更多了	88.44%	83.68%	
没有变化	9.33%	14.20%	
可能更少了	2.22%	2.13%	

● 从图书馆找到所需要的参考文献 (包括图书、期刊、报纸、学位论文、参考工具、图片等)

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
可能更多了	87.89%	83.74%	
没有变化	6.28%	12.40%	
可能更少了	5.83%	3.86%	

● 用来查找文献的时间

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例

可能更多了	26.91%	39.48%	
没有变化	12.56%	21.45%	
可能更少了	60.54%	39.07%	

● 查询和阅读文献的途径

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
可能更多了	91.89%	86.12%	
没有变化	6.31%	12.82%	
可能更少了	1.80%	1.06%	

● 阅读文献的数量

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
可能更多了	92.83%	87.25%	
没有变化	6.73%	12.43%	
可能更少了	0.45%	0.32%	

● 利用馆际互借或文献传递服务的次数

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
可能更多了	37.02%	28.92%	
没有变化	35.10%	52.93%	
可能更少了	27.88%	18.16%	

23. 请您对图书馆提供的学术资源和因特网上免费学术资源作一个比较:

● 我的首选

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
图书馆提供的资源	89.86%	92.67%	
因特网上的免费资源	10.14%	7.33%	

● 查找便捷

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
图书馆提供的资源	63.89%	74.12%	
因特网上的免费资源	36.11%	25.88%	

● 质量可靠

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
图书馆提供的资源	98.44%	98.69%	
因特网上的免费资源	1.56%	1.31%	

● 内容丰富

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
图书馆提供的资源	53.15%	52.47%	
因特网上的免费资源	46.85%	47.53%	

24. 您认为目前图书馆应增加哪些硬件设施? (可多选)

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
无线网的覆盖范围			49.96%
出借网线			10.35%
网线接口			34.26%

存包柜的数量			23.91%
自动售货机			42.46%
其它			17.48%

25. 您没有到分馆借书的理由：（可多选）

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
不需要			22.01%
不方便			49.10%
不了解到分馆借书的手续			61.13%
借期太短			9.72%
手续太繁琐			22.96%
其它			6.36%

26. 您如何决定自己需要借阅的图书？（可多选）

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
在各种媒体上获得信息（销售排行榜、推荐书目、豆瓣网等）			39.17%
同学推荐			37.90%
教师指定参考书			62.44%
利用教材后的参考文献			42.81%
通过图书馆的“新书通告”			5.16%
馆藏目录浏览检索			60.66%
在书架上随机翻看			58.97%
其他			3.21%

27. 您是否借过短期出借的图书？

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
常借			13.37%
偶尔，不得已会借			56.26%
没借过			27.75%
什么？还有短期出借？			2.37%
其他			0.25%

28. 您是否清楚还书的时间？

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
我总是清楚自己该还书的日子			43.09%
我是在接到过期通知时才想起还书			12.13%
我到网上查看之后才记得还书的时间			45.46%
我常常忘记还书时间，经常被罚款			9.33%
其他			2.37%

29. 您是否使用过图书馆门口的还书箱和紫荆还书处？

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
经常使用			2.20%
偶尔使用过			46.19%
从未使用过			46.02%
不知道有还书箱、紫荆还书处			3.72%
其他			1.86%

30. 您没有使用还书箱的原因是：（可多选）

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
不方便			9.48%
把书还到还书台更放心			62.98%
希望了解是否被罚款			4.97%
不知道有还书箱和紫荆还书处			10.41%
开馆时间没有还书箱			21.27%
其他			7.00%

31. 您是如何学会使用馆藏目录的？（可多选）

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
从新生培训光盘上学习			15.13%
通过图书馆开设的检索课程和培训讲座			12.68%
向同学学习			10.40%
通过查询终端边上的说明			7.95%
网上的使用说明			20.71%
自学			80.98%
其他			1.52%

32. 对于教师指定的参考书，您通常通过什么途径得到？（可多选）

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
自己购买			59.46%
到图书馆借			82.53%
使用本校电子教参系统			5.77%
使用电子图书			18.32%
其他			1.10%

33. 您是否使用过图书馆编目中新书的加急编目服务？

选项名称	教师比例	研究生比例	本科生比例
多次使用过			1.53%
从未使用过			43.48%
什么是加急编目服务？			54.31%
其他			0.68%

**敬请关注：**

[2007年读者利用图书馆行为方式调查总结（之一）](#)

[2007年读者利用图书馆行为方式调查总结（之三）](#)